



Made to last
Patented systems



GARANZIA SUN BALLAST®

BASIC S.b.r.l.

Basic S.b.r.l. garantisce la funzionalità nel tempo delle zavorre Sun Ballast® per coperture piane, da essa prodotte e commercializzate, con una garanzia a vita a decorrere dalla data di acquisto.

1. OGGETTO E LIMITI DELLA GARANZIA

La presente garanzia assicura che il sistema Sun Ballast® manterrà nel tempo l'idoneità alla propria funzione specifica di supporto e zavorramento dei moduli fotovoltaici. La garanzia copre esclusivamente la funzionalità meccanica e strutturale dei componenti.

Sono espressamente escluse dalla garanzia le degradazioni puramente estetiche (quali, a titolo esemplificativo, variazioni cromatiche, macchie superficiali o micro-cavillature) che non pregiudichino la resistenza meccanica e non compromettano l'integrità e la funzione di sostegno del manufatto.

Basic S.b.r.l. garantisce, inoltre, la resistenza alla corrosione derivata dagli agenti atmosferici (pioggia, ghiaccio, sbalzi di temperatura, salsedine) che possa pregiudicare l'integrità strutturale delle zavorre. La validità della garanzia è subordinata al rispetto dei limiti di carico (es. spinta del vento) definiti nelle relazioni tecniche o nelle tabelle di calcolo fornite da Basic S.b.r.l. per lo specifico impianto.

2. DURATA DELLA GARANZIA ("A VITA")

La garanzia è valida per tutta la vita utile del prodotto. Per "garanzia a vita" si intende legalmente la copertura del componente per l'intero periodo in cui esso è destinato a svolgere la sua funzione meccanica, ovvero per l'intera durata operativa dell'impianto fotovoltaico su cui è installato, a condizione che vengano rispettate le norme di installazione e manutenzione. La garanzia rimane valida anche in caso di cessione dell'impianto, trasferendosi ai successivi proprietari del bene senza obbligo di preavviso a Basic S.b.r.l.

3. TERMINI E CONDIZIONI DELLA GARANZIA

La Garanzia sarà operativa solo se ricorreranno tutte le seguenti condizioni:

- Il sistema dovrà essere integralmente realizzato con la gamma degli accessori forniti da Basic S.r.l. (graffe centrali e terminali, viteria Inox A2, guaine di protezione ed eventuali altri accessori originali).
- Il sistema dovrà essere installato a regola d'arte secondo le istruzioni di posa di Basic S.b.r.l. vigenti al momento dell'acquisto.
- L'utente dovrà dimostrare di aver effettuato la manutenzione ordinaria annuale, con particolare riferimento alla verifica del serraggio della bulloneria e allo stato di conservazione delle guaine di protezione.

- Qualunque danno riconducibile a componenti non commercializzati da Basic S.b.r.l. o all'uso di materiali non idonei comporta la decadenza della garanzia.

In caso di difetto accertato, Basic S.b.r.l. provvederà, a propria discrezione, alla fornitura gratuita del prodotto sostitutivo (o equivalente se fuori produzione) o al ripristino della funzionalità tramite proprio personale. La garanzia copre esclusivamente il valore dei componenti forniti da Basic S.b.r.l.; restano esclusi i costi di smontaggio e rimontaggio di componenti terzi (es. moduli fotovoltaici, ottimizzatori, cablaggi).

4. ESCLUSIONI

La presente Garanzia non comprende:

- Danni causati da eventi naturali estremi eccedenti i limiti di progetto, movimenti del terreno, assestamenti strutturali dell'immobile o eventi bellici/atti vandalici.
- Danni derivanti da errata progettazione dell'impianto o errata installazione.
- Danni Indiretti: Basic S.b.r.l. non risponde per la mancata produzione di energia elettrica, perdita di incentivi, lucro cessante o qualsiasi altro danno indiretto derivante dal fermo impianto o dal malfunzionamento dei supporti.

5. PROCEDURA DI ATTIVAZIONE

La richiesta deve pervenire per iscritto entro 30 giorni dal manifestarsi del difetto all'indirizzo info@sunballast.com, allegando:

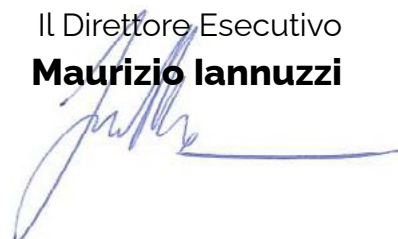
- Copia della fattura d'acquisto.
- Documentazione fotografica dettagliata del difetto e dell'intero sistema installato.
- Breve descrizione dell'inconveniente.

Basic S.r.l. si riserva il diritto di effettuare un sopralluogo tecnico prima di procedere alla sostituzione. Rimangono impregiudicati i diritti del cliente ai sensi dell'art. 1490 del c.c. e della normativa vigente in materia di vendita di beni al consumo.

**Reggio Emilia,
25/09/2026**



Il Direttore Esecutivo
Maurizio Iannuzzi

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Maurizio Iannuzzi", with a horizontal line extending to the right.