



Made to last

Patented systems



GARANTIE SUNBALLAST

BASIC Sbrl

Basic Sbrl garantiert die Haltbarkeit der von ihr hergestellten und vertriebenen "Sun Ballast" Struktur für Photovoltaik-Module auf Flachdächern über einen Zeitraum mit einer lebenslangen Garantie ab dem Kaufdatum.

BETREFF DER GARANTIE

BasicSbrl garantiert die Witterungsbeständigkeit (Regen, Eis, Temperaturschwankungen, Salzschäden) der Träger für Photovoltaik-Module auf Flachdächern.

GARANTIEBEDINGUNGEN

Die Garantie ist nur wirksam, wenn alle der folgenden Bedingungen erfüllt sind:

1. Das System muss vollständig unter Verwendung von Basic Zubehör realisiert sein:
 - Zentralklammer aus Aluminium;
 - Endklammer aus Aluminium;
 - Schrauben für Mittel- und Endklammern INOX A2m;
 - Bitumen;
 - Potenzielles Zubehör.
2. Das Ballastsystem muss fachgerecht und in Übereinstimmung mit den spezifischen Installationsanweisungen von Basic Sbrl installiert werden, die zum Zeitpunkt des Verkaufs gelten und im spezifischen Datenblatt und dieser Installationsanleitung aufgeführt sind.
3. Wenn das Ballastsystem mit anderen als den in Punkt "1" angegebenen Materialien und Komponenten gebaut wurde, müssen diese auf jeden Fall von Basic Sbrl vermarktet worden sein. Jegliche Schäden, die auf nicht von Basic Sbrl verkaufte Produkte zurückzuführen sind, sind von dieser Garantie ausgeschlossen.

Diese Garantie ist ab dem Rechnungsdatum gültig, wie auf der Rechnung angegeben. Im Falle eines Schadens, der die in dieser Garantie enthaltenen Bedingungen erfüllt, und ohne jede weitere Verpflichtung oder Entschädigung, verpflichtet sich Basic Sbrl:

- ein Ersatzprodukt ohne Zusatzkosten zur Verfügung zu stellen. Sollte das Produkt nicht mehr hergestellt werden, liefert Basic Sbrl ein gleichwertiges alternatives Produkt.
- persönlich mit Personal eigener Wahl und auf eigene Kosten, nach der Ortsbegehung mit einem eigenen Beauftragten, der den Schaden bewertet und die Art des notwendigen Eingriffs bestimmt, für die Wiederherstellung der ursprünglichen Funktionalität zu sorgen.

AUSNAHMEN

Diese Garantie gilt nicht für:

- Schäden aufgrund von Bodenbewegungen, Setzbewegungen der Immobilie oder Bewegungen der Struktur
- Schäden, die durch eine unsachgemäße Nutzung oder Wartung der Struktur entstanden, sowie durch Aktivitäten, Manipulationen oder Änderungen durch Dritte verursacht wurden.
- Unfälle oder mutwillige Beschädigung, einschließlich Kriegshandlungen
- Zufällige oder freiwillige Schäden, einschließlich Kriegshandlungen
- Schäden aufgrund Blitzschläge
- Schäden aufgrund von Naturkatastrophen
- Schäden aufgrund einer falschen Montage
- Schäden aufgrund einer falschen Dimensionierung.

Jede andere Verpflichtung oder Entschädigung, die von Basic Srl zu zahlen ist, ist ausdrücklich eingeschlossen, und Basic Srl kann nicht für direkte oder indirekte Schäden an Waren, beweglichem und unbeweglichem Eigentum, Rechten oder Aktivitäten der Person, die gegenüber Dritten garantiert werden, haftbar gemacht werden.

VORGEHENSWEISE

Der Antrag für die Inanspruchnahme dieser Garantieleistung muss schriftlich innerhalb von 30 Tagen, nachdem der Schaden eindeutig feststellbar ist, eingereicht werden. und Der Mitteilung muss ein Kaufbeleg (Kopie der Rechnung) beigefügt werden, die Einzelheiten des erklärten Schadens enthalten an info@sunballast.com, an Ihren Marketingvertreter oder an unsere Website <https://www.sunballast.com/de/wo-wir-sind/>.

In jedem Fall werden die Rechte des Kunden gegenüber seinem Direktverkäufer gemäß der geltenden Gesetzgebung zur Gewährleistung beim Verbrauchsgüterkauf Artikel 1490 des italienischen Zivilgesetzbuches nicht berührt.

Diese Garantie ist ohne vorherige Mitteilung von Basic Srl. auf nachfolgende Eigentümer übertragbar.

Reggio Emilia,
5/06/2026



Der Geschäftsführer
Maurizio Iannuzzi